



## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

**FRANCESCA GALLI**

E-mail

**francesca.galli@comune.napoli.it**

Nazionalità

**Italiana**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/09/2004 a tutt'oggi

Comune di Napoli – Via Santa Margherita a Fonseca

Pubblica Amministrazione

Tempo indeterminato - Qualifica funzionale categoria D – profilo Assistente Sociale

*Assistente sociale. Titolare di Posizione Organizzativa . Responsabile dell'unità operativa "Minori fuori famiglia" Servizio Programmazione Socio Assistenziale, con funzioni di coordinamento nelle attività di: "Sportello Terzo Settore; Rivista e sito "Napoli Città Sociale; Programmi di Accompagnamento Sociale; Azioni di supporto alla programmazione Sociale Partecipata e ai Sistemi di welfare". Coordinamento dei CSS municipali. Da gennaio 2014 Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza - minori fuori famiglia. Coordinamento delle attività dei gruppi di lavoro sul tema della tutela dei bambini da cui sono scaturite le "disposizioni per bambini fuori famiglia" e il documento "Spunti metodologici sulla funzione di tutela dell'infanzia nei CSS del Comune di Napoli", approvati con DGC 1088/1. Coordinamento e raccordo di strumenti e metodologie condivise nel lavoro professionale dei CSS. Coordinamento delle attività dei gruppi di lavoro sul tema della tutela dei minori . L'unità minori fuori famiglia interviene nella programmazione, valutazione e gestione degli interventi di messa in protezione dei minori, nei casi di gravi pregiudizi legati al loro contesto di vita. La sottoscritta è quindi responsabile dell'istruttoria relativa agli interventi di messa in protezione dei minorenni sia a seguito di decreti dell'autorità giudiziaria sia in applicazione dell'art.403 c.c. che giustifica interventi in urgenza ed emergenza. Referente per il monitoraggio della qualità dei servizi offerti nelle strutture di accoglienza per minorenni. Membro nella commissione della procedura per la valutazione dei progetti per la stipula della convenzione tra strutture di accoglienza per minorenni e comune di Napoli. Referente per la realizzazione dei progetti di affidamento familiare. Componente del gruppo speciale e di supporto per la realizzazione di interventi di messa in protezione dei minori sul tutto il territorio cittadino, attraverso l'effettuazione di allontanamenti dal contesto familiare ed abitativo del minore. Dal 2017 al 2019 responsabile del Servizio di Abuso e Maltrattamento dei minorenni, gestito in convenzione con l'Istituto Toniolo. Nell'ambito del servizio era responsabile delle prese in carico progettuali, dei rapporti con l'autorità giudiziaria, della messa in protezione dei minori vittime di gravi abusi e maltrattamenti intra ed extra familiare. Gestiva altresì la parte amministrativa e della rendicontazione anche legata alle procedure di gara. Responsabile con ruolo di coordinamento dell'unità Minori Stranieri non Accompagnati, nell'ambito della quale supervisiona al lavoro e alla presa in carico delle assistenti sociali referenti dei casi. Coordina a tutte le operazioni di sbarco dei MSNA e al loro rintraccio sul territorio cittadino, curandone la messa in protezione in strutture di accoglienza residenziale e/o in affidamento familiare, il loro progetto educativo PEI e il trasferimento in strutture ministeriali e prefettizie. Rapporti con la prefettura e con il Tpm. Responsabile dell'ufficio Affidi del Comune di Napoli, responsabile del procedimento del servizio di sostegno ed accompagnamento all'affidamento familiare e della presa in carico dei progetti di affidamento familiare su tutto il territorio cittadino . Referente per la formazione degli aspiranti affidatari e dei progetti formativi e di orientamento all'affido familiare. Responsabile del progetto Adozioni ed Affidi Difficili - Delibera Giunta Regionale n. 125 del 23/03/2021, finalizzato all'affidamento di minorenni con gravi problematiche per favorire la loro deistituzionalizzazione. Dal 2018 al 2019, ha partecipato al tavolo integrato Procura Minori, Tpm, ASLNA1 e Comune di Napoli, per la realizzazione delle "Linee operative per la collaborazione negli interventi a protezione e sostegno dei minorenni coinvolti nell'ambito dei procedimenti giudiziari civili e amministrativi". E' referente per il Servizio Centrale Area Welfare del Comune di Napoli nell'ambito della realizzazione ed applicazione di quanto contenuto nel dispositivo protocollo minori vittime di reato e relative linee operative tra Procura della Repubblica, Procura Minorile, ASLNA1, USSM, Comune di Napoli. Ha svolto diverse volte il ruolo di RUP. E' stata referente dal 2017 al 2024 dei percorsi formativi rivolti agli operatori delle comunità di accoglienza e ai servizi sociali territoriali che sono realizzati in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze.*

• Date (da – a)

Dal 01/08/2001 al 31/08/2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Afragola (NA)

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>   | Pubblica Amministrazione<br>Tempo indeterminato - Qualifica funzionale categoria D – profilo Assistente Sociale<br>Presa in carico complessiva delle famiglie e dei soggetti fragili                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | Dal 2000 al 2005<br>Elabora Campania Soc. Cons. Coop. A r. l.<br><br>Formazione<br>Co.Pro.<br>Docenze in attività formative   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | Dal 1989 al 31/12/2003<br>S.I.P.I. Srl di Napoli<br><br>Servizi alle imprese e formazione<br>Co.Pro.<br>Docenza e orientamento  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | 2001<br>Dipartimento di Sociologia Politica - Università Federico II<br><br>Ricerca e studio<br>Collaborazione occasionale<br>Riceratrice in un lavoro finanziato dalla Regione Campania sui Fondi POR                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | 2001<br>AIDP (Associazione Italiana Direttori del Personale)<br><br>Ricerca e studio<br>Collaborazione occasionale<br>Intervistatrice nella ricerca dal titolo: La prestazione professionale dei Quadri e dei dirigenti |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | Dal 1998 al 2000<br>Ristomensa Soc. Coop.<br><br>Ristorazione<br>Co.Pro.<br>Tutor di attività formative   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | Dal 01/01/2000 al 31/12/2000<br>S.I.P.I. Srl<br><br>Servizi alle imprese<br>Co.Pro.<br>Docenza  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | Dal 01/01/2000 al 30/06/2000<br>IPSSCT F. Caracciolo<br><br>Istruzione<br>Collaborazione occasionale<br>Docenza   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | 2000  |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>                          | <p>Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Salerno</p> <p>Ricerca e studio</p> <p>Collaborazione occasionale</p> <p>Intervistatrice nella ricerca: "Disoccupazione giovanile ed esclusione sociale"</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Dal 01/09/1999 al 30/06/2000</p> <p>Consorzio Essenia</p> <p>Formazione</p> <p>Collaborazione occasionale</p> <p>Docenza</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Da 01/07/1999 al 31/12/1999</p> <p>Consorzio Molisano di Studi Cooperativi</p> <p>Formazione</p> <p>Collaborazione occasionale</p> <p>Docenza</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>1996</p> <p>Dipartimento di Teoria Economica e Applicazioni dell'Università di Napoli Federico II</p> <p>Ricerca e studio</p> <p>Collaborazione occasionale</p> <p>Ricerca sociologica – progetto finalizzato alla rilevazione del grado di informatizzazione degli E.E.L.L. Campani e alla costruzione di indicatori per la realizzazione di un modello di lettura del grado di arretratezza socio-economica del territorio</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>1995</p> <p>Comune di Cercola</p> <p>Pubblica amministrazione</p> <p>Collaborazione occasionale</p> <p>Collaborazione al progetto di meccanizzazione e informatizzazione dell'archivio</p>   |

## STAGE

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>1989 (2 mesi)</p> <p>Parrocchia Sante Maria delle Vergini</p> <p>Servizi sociali</p> <p>Stage nell'ambito del corso di studi per Assistente Sociale.</p> <p>Creazione di modelli di servizio sociale professionale</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>1997 (2 mesi)</p> <p>SMS Nosengo - Consorzio C.L.E.S.S. di NAPOLI</p> <p>Formazione sociale</p> <p>Stage nell'ambito del progetto "Promoter di impresa sociale e formatore professionale nelle azioni di lotta all'esclusione sociale – F.S.E."</p> <p>ricercatrice</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>  | <p>1998 (2 mesi)</p>   |

|   |   |
|---|---|
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ass. Figli in famiglia – Assessorato alla Dignità del Comune di Napoli e Università Federico II |
| • Tipo di azienda o settore             | Formazione sociale  |
| • Tipo di impiego                       | Stage nell'ambito del corso per Educatori di strada   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | formatore   |
| • Date (da – a)                         | Da gennaio 1999 a ottobre 1999  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Olivetti Ricerche – Consorzio Technapoli  |
| • Tipo di azienda o settore             | Informatica   |
| • Tipo di impiego                       | Stage – progetto telelavoro nell'ambito della borsa di studio                                   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Responsabile applicazione lavoro a distanza nelle grandi imprese e nelle PMI                    |
| • Date (da – a)                         | 2000 (100 ore)  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Centro Servizi Sociali di Barra - Formez  |
| • Tipo di azienda o settore             | Formazione sociale  |
| • Tipo di impiego                       | Stage – progetto telelavoro nell'ambito della borsa di studio                                   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Ricercatrice  |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|   |   |
|---|---|
| • Date (2021)   | Corso di Studi in Scienze e Tecniche Psicologiche   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Università Telematica E- Campus   |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Psicologia, Psicologia clinica, Psicologia dinamica, Neuroscienze   |
| • Qualifica conseguita  | Laurea triennale  |
| • Date (1997)   | Corso di Studi in Sociologia ad indirizzo economico   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Università degli Studi Federico II  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Sociologia, Sociologia Economica, Sociologia delle Organizzazioni, Metodi e Tecniche della ricerca Sociale, Statistica    |
| • Qualifica conseguita  | Laurea; 110/110 con lode<br>Corso di Studi in Servizio Sociale  |
| • Date (1989)   | Diploma di scuola superiore quinquennale  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | ISAS Istituto Superiore Assistenti Sociali  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Servizio Sociale Professionale, Psicologia, Metodi e Tecniche del servizio Sociale, Diritto Privato, Legislazione Sociale |
| • Qualifica conseguita  | Diploma Universitario; 110/110 con lode   |
| • Date (1986)   | Maturità Linguistica  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Istituto Amato  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Lingua Inglese; lingua Francese; lingua Tedesca   |
| • Qualifica conseguita  | Diploma di scuola superiore   |

|   |   |
|---|---|
| • Date (1997)   | Corso di Formazione Professionale   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Consorzio C.L.E.S.S. di Napoli e I.G. (Società per l'Imprenditoria Giovanile)   |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Formatore Professionale nel Terzo Settore – 600 ore   |
| • Qualifica conseguita  | “Promoter di impresa sociale e formatore professionale nelle azioni di lotta all'esclusione sociale   |
| • Date (1997)   | Corso di Formazione Professionale   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Assessorato alla Dignità del Comune di Napoli e Università Federico II – Progetto Urban FSE   |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Educatore/Animatore in contesti sociali a rischio – 700 ore   |
| • Qualifica conseguita  | “Educatore di Strada “  |
| • Date (1998-1999)  | Borsa di Studio per corso di formazione “Tutor di Impresa”  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Consorzio Technapoli Parco Scientifico e Tecnologico dell'Area Metropolitana di Napoli – finanziato dal MURST                                     |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | E-commerce e nuove economie, sviluppo economico e nuove tecnologie, informatica – 1500ore   |
| • Qualifica conseguita  | “Tutor di Impresa”  |
| • Date (2000-2001)  | V corso concorso RIPAM  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Presidenza del Consiglio dei Ministri - Formez  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Diritto Amministrativo, Diritto Pubblico, Legislazione Sociale, Enti Locali, Contabilità Enti Locali, Servizio Sociale nell'Ente Locale – 700 ore |
| • Qualifica conseguita  | Abilitazione lavoro Pubblica Amministrazione  |
| • Date (2006)   | Corso su “La Comunicazione interpersonale”- formazione ex allievi RIPAM   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Formez  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Gli stili di comunicazione, la comunicazione efficace   |
| • Qualifica conseguita  | Aggiornamento ed approfondimento sulle modalità di comunicazione  |
| • Date (2009)   | Corso Formazione – “La Tutela e il supporto sociale al bambino ed ai genitori vulnerabili: un percorso di ricerca e approfondimento metodologico” |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Comune di Napoli e Coop. Soc. L'Orsa Maggiore   |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | La valutazione della genitorialità fragile, gli stili di attaccamento - 6 ore   |
| • Qualifica conseguita  | Abilitazione lavoro Pubblica Amministrazione  |

|   |   |
|---|---|
| • Date (2014)   | Corso Formazione – Progetto P.I.P.P.I. – Il lavoro con i genitori vulnerabili.  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Dipartimento di Pedagogia – Università di Padova – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 48 ore  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | La genitorialità negligente, strumenti e metodologie di lavoro sociale, prevenzione e riparazione del danno legato alla genitorialità disfunzionale   |
| • Qualifica conseguita  | Tutor per la sperimentazione del progetto P.I.P.P.I. a Napoli   |
| • Date (2000-2001)  | Stage Formativo nell'ambito del progetto Ripam – Formez – 100 ore   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Comune di Napoli – Servizio Sociale di Barra  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Il lavoro Sociale Territoriale  |
| • Date (1998)   | Stage Formativo – Un'esperienza pratica di lavoro sul territorio nella costruzione di lavoro di rete per contrastare la dispersione scolastica sul territorio di San Giovanni a Teduccio – 2 mesi |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Assessorato alla Dignità del Comune di Napoli – Associazione “Figli in famiglia”  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | La costruzione del lavoro di rete   |
| • Date (1998)   | Stage Formativo – Olivetti Ricerca nell'ambito della borsa di studio organizzata dal consorzio Technapoli 2 mesi  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Olivetti Ricerca  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Telelavoro  |
| • Date (1997)   | Stage Formativo nell'ambito del progetto “Promoter di Impresa sociale e Formatore nelle azioni di lotta all'esclusione sociale” – presso s.m.s. Nosengo” – 2 mesi                                 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Consorzio C.L.E.S.S.  |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Metodologie e strumenti di formazione professionale nel sociale e nella lotta all'esclusione  |
| • Date (1989)   | Tirocinio Formativo nell'ambito del corso di studi per il conseguimento del titolo di Assistente Sociale – 2 mesi   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Parrocchia di Santa Maria dei Vergini. L'Ente Morale era autorizzato a far svolgere tirocini formativi alla professione di assistente sociale   |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Il lavoro con le famiglie e l'analisi dei bisogni del territorio  |
| • Date (2024)   | Percorso formativo per i Formatori del programma P.I.P.P.I. Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova  |

- 
- Date (2016) Famiglie che aiutano a crescere
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto degli Innocenti di Firenze
- 
- 
- Date (2023) Il Progetto educativo individualizzato (P.E.I.) con minorenni in comunità: modelli e approcci rinnovati
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto degli Innocenti di Firenze
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Coordinatore/formatore
- Qualifica conseguita
- Date (2016) Per una comunità di pratiche e di pensieri dell'accoglienza
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto degli Innocenti di Firenze
- 
- Date (2015) Il fallimento adottivo
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Napoli - Istituto degli Innocenti di Firenze
- 
- Date (2014) Laboratorio Formativo sul collocamento e l'accoglienza dei bambini fuori famiglia
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Napoli - Istituto degli Innocenti di Firenze
- 
- Date (2021) La comunità residenziale come luogo di opportunità e resilienza: riflessione sulle pratiche e riqualificazione degli interventi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Napoli - Istituto degli Innocenti di Firenze
- 
- Date (2013) Curare senza allontanare
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Napoli - Istituto degli Innocenti di Firenze

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

PRIMA LINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUA

**Inglese e Francese**

Buono

Buono

Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo;  
Affidabilità e stabilità emotiva;  
Empatia;  
Orientamento alla costruzione di un clima di squadra sereno e collaborativo  
Motivazione al lavoro di gruppo  
Competenze maturate nell'ambito dell'esperienza pluriennale professionale

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Autonomia nel portare avanti i processi di lavoro;  
Orientamento ai risultati dell'Ente;  
Capacità elevata di analisi e sintesi;  
Capacità di guidare i propri collaboratori, capacità di delega;  
Capacità di visione sistemica delle situazioni e di scomposizione in fase;  
Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività;  
Capacità di promuovere processi di innovazione  
Competenze maturate non solo nell'ambito dell'esperienza pluriennale di lavoro ma anche nell'ambito di corsi di studi specifici ed attinenti alla gestione e comprensione di dinamiche di gruppo.  
Attività di volontariato e anni di appartenenza a gruppi parrocchiali e diocesani di Azione Cattolica.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Conoscenza elevata del sistema operativo Windows;  
Conoscenza elevata di Word e altri programmi di word processing;  
Conoscenza buona di Access;  
Conoscenza elevata di Excel;  
Abilità nell'utilizzo di Internet e Posta elettronica;  
Conoscenza elevata di Power Point;  
Conoscenza elementare di linguaggi di programmazione

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**  
*Competenze non precedentemente indicate.*

Gestione e valorizzazione delle risorse umane, metodologia di ricerca, organizzazione strategica

**PATENTE O PATENTI** Patente auto B



#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Attualmente iscritta presso il corso di studi in "Scienze e Tecniche Psicologiche"  
Abilitata allo svolgimento dell'attività di assistente sociale Iscritta all'Albo dell'Ordine degli  
Assistenti Sociali della Regione Campania - n. iscrizione 2963- albo B  
Inserita nella graduatoria dell'elenco Rilevatori -Intervistatori per il sistema di indagini statistiche  
della Regione Campania.

#### DICHIARAZIONE

La sottoscritta dichiara di essere consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, nonché sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 46 e 47 del medesimo D.P.R. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del DGPR (Regolamento U.E. 2016/679)

*Napoli, 12 luglio 2024*

*F.to*  
*Dott.ssa Francesca Galli*

